### विद्यार्थी तक्रार निवारण समिती

शैक्षणिक वर्ष: 2020-21

मिटींगचा इतिवृत्तांत.

महाविद्यालयातील विद्यार्थी तक्रार निवारण समिती या समितीची बैठक दिनांक 17 जुलै 2020 रोजी माननीय प्राचार्य साहेब यांच्या केबिनमध्ये सकाळी दहा वाजता माननीय प्राचार्य यांच्या अध्यक्षतेखाली संपन्न झाली. बैठकीमध्ये खालील विषयावर चर्चा करून निर्णय घेण्यात आले.

- १) मागील सभेचे इतिवृत्तांत वाचून तो सर्वांमध्ये कायम करण्यात आला.
- २) चालू शैक्षणिक वर्ष 2020-21 मध्ये विद्यार्थ्यांच्या वेगवेगळ्या विषयातील तक्रारी नोंद करून तातडीने सोडविण्याची ठरले.
- ३) विद्यार्थ्याकडून प्राप्त होणाऱ्या तक्रारी लिखित स्वरूपात घेण्याचे ठरले.
- ४) परिसरामध्ये प्राप्त असणाऱ्या सुविधांचा योग्य प्रमाणामध्ये वापर विद्यार्थ्यांमध्ये होत आहे का याबाबत चौकशी करण्याचे ठरले.
- ५) तसेच विद्यार्थ्यांच्या अडीअडचणी जाणून घेण्यासाठी अचानकपणे प्राचार्यांनी वर्गात भेट देण्याचे ठरले.
- ६) ऐनवेळी कोणत्याही प्रकारचे विषयी नसल्यामुळे अध्यक्षांच्या परवानगीने सभा संपन्न झाली.
- ७) सभेची सांगता आभार प्रदर्शनाने करण्यात आली.

**Student Grievance Redressal Committee** 

Academic Year: 2020-21

**Minutes of Meetings** 

The meeting of College Student Grievance Redressal Committee was

concluded on 17th July 2020 in the cabin of Hon'ble Principal at 10:00 am under

the Chairmanship of Hon'ble Principal. The following issues were discussed and

decided in the meeting.

1) After reading the minutes of the previous meeting it was carried over to all.

2) In the current academic year 2020-21, it was decided to register the complaints

of students in various issues and solve them immediately.

3) It was decided to take the complaints received from the students in written form.

4) It was decided to inquire whether the facilities available in the premises are

being used in proper proportion by the students.

5) Also, it is decided that the Principal to visit the class to know issues of the

students.

6) As there were no issues at the time, the meeting was concluded with the

permission of the President.

7) The meeting was concluded with vote of thanks.

### विद्यार्थी तक्रार निवारण समिती शैक्षणिक वर्ष 2020-21 कार्यपूर्ती अहवाल

महाविद्यालयातील विद्यार्थी तक्रार निवारण सिमती या सिमतीची बैठक दिनांक 17 जुलै 2020 रोजी माननीय प्राचार्य साहेब यांच्या केबिनमध्ये सकाळी दहा वाजता माननीय प्राचार्य यांच्या अध्यक्षतेखाली संपन्न झाली. बैठकीमध्ये झालेल्या विषयावर चर्चा करून कार्यपूर्ती अहवाल सादर करत आहोत.

- १) शैक्षणिक वर्ष 2020- 21 मध्ये विद्यार्थ्यांच्या वेगवेगळ्या तक्रारी तातडीने सोडवण्यात आलेल्या आहेत.
- २) विद्यार्थ्याकडून प्राप्त होणाऱ्या तक्रारी लिखित स्वरूपात नोंद केलेल्या आहेत.
- 3) परिसरात उपलब्ध असणाऱ्या सुविधांचा संबंधी विद्यार्थ्यांकडून चौकशी करण्यात आली. तसेच त्याबाबत स्टुडन्ट सॅटिस्फॅक्शन सर्वे मध्ये विद्यार्थ्यांनी आपली मते व्यक्त केलेली आहेत.
- ४) विद्यार्थ्यांच्या अडचणी जाणून घेण्यासाठी वेळोवेळी प्राचार्य साहेब वर्गामध्ये प्रत्यक्ष विद्यार्थी भेटी घेतलेल्या आहेत.

#### **Student Grievance Redressal Committee**

Academic Year: 2020-21

**Action Taken Report** 

The meeting of College Student Grievance Redressal Committee was concluded on 17th July 2020 in the cabin of Hon'ble Principal at 10:00 am under the Chairmanship of Hon'ble Principal. After discussing the issues in the meeting, we are presenting the Action Taken Report.

- 1) In the academic year 2020-21, various complaints of students have been resolved promptly.
- 2) Complaints received from students are recorded in written form.
- 3) The students inquired about the facilities available in the locality. Also, students have expressed their opinions in the Student Satisfaction Survey.
- 4) From time to time, the Principal has visited the students directly in the class to know the problems of the students.



### विद्यार्थी तकार निवारण समिती शैक्षणिक वर्ष: 2020- 21 मीटिंग चा इतिवृत्तांत

महाविद्यालयातील विद्यार्थी तक्रार निवारण समिती ची बैठक दिनांक 26 जानेवारी 2021 रोजी माननीय प्राचार्य साहेब यांच्या केबिनमध्ये सकाळी दहा वाजता माननीय प्राचार्य यांच्या अध्यक्षतेखाली संपन्न झाली. बैठकीमध्ये खालील विषयावर चर्चा करून निर्णय घेण्यात आले.

- १) मागील सभेचे इतिवृत्तांत वाचून तो सर्वानुमते कायम करण्यात आला.
- २) ऑनलाईन टिचिंग मध्ये काही प्राध्यापकांची लेक्चर होत नाहीत, याबाबत तक्रार प्राप्त झाली होती. त्या अनुषंगाने संबंधित शिक्षकास तास घेण्यास सांगण्याचे ठरले.
- ३) ऑनलाइन टिचिंग मध्ये काही विद्यार्थी इंटरनेटची समस्या मुळे ऑनलाइन टीचिंगला हजर राहू शकत नाहीत त्यामुळे शैक्षणिक नुकसान होत आहे अशी तक्रार प्राप्त झाली होती त्या अनुषंगाने रेकॉर्डिंग लेक्चर्स देण्याचे ठरले.
- ४) सर्व विद्यार्थी आणि शिक्षक एकाच ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म वरती येण्याकरता महाविद्यालयाचे स्वतंत्र ऑनलाइन टीचिंग ॲप घेण्याचे ठरले.
- ५) ऐनवेळी कोणतेही विषय नसल्यामुळे सभा संपन्न करण्यात आले.
- ६) सभेची सांगता आभार प्रदर्शनाने करण्यात आली.

Actina Principal Vidnyan Mahavidyalaya, Sangola Tal. Sangola Dist. Solapur

# Student Grievance Redressal Committee Academic Year: 2020-21 Minutes of Meetings



The meeting of College Student Grievance Redressal Committee was concluded on 26<sup>th</sup> January, 2021 in the cabin of Hon'ble Principal at 10:00 am under the Chairmanship of Hon'ble Principal. The following issues were discussed and decided in the meeting.

- 1) After reading the minutes of the previous meeting it was carried over to all.
- 2) A complaint was received regarding some teachers not giving lectures in online teaching. Accordingly it was decided to ask the concerned teacher to take lectures.
- 3) In online teaching, some students cannot attend the online teaching due to internet problem. A complaint was received that it is causing educational damage.
  Accordingly, it was decided to give recorded lectures.
- 4) It was decided to have a separate online teaching app of the college so that all the students and teachers would be on the same online platform.
- 5) As there were no issues at the time, the meeting was concluded with the permission of the President.
- 6) The meeting was concluded with vote of thanks.

Acting Principal
Vidnyan Mahavidyalaya, Sangola
Tal. Sangola Dist. Solapur

## विद्यार्थी तकार निवारण समिती शैक्षणिक वर्ष: 2020 21 कार्यपूर्ती अहवाल



महाविद्यालयातील विद्यार्थी तक्रार निवारण समितीची बैठक दिनांक 26 जानेवारी 2021 रोजी माननीय प्राचार्य साहेब यांच्या केबिनमध्ये सकाळी दहा वाजता माननीय प्राचार्य यांच्या अध्यक्षतेखाली संपन्न झाली. बैठकीमध्ये झालेल्या विषयावर चर्चा करून कार्यपूर्ती अहवाल सादर करत आहोत.

- १) ऑनलाइन टिचिंग मध्ये काही प्राध्यापकांची लेक्चर होत नाहीत याबद्दल तक्रार प्राप्त झाली होती. त्या अनुषंगाने संबंधित प्राध्यापकास लेक्चर घेण्यास सांगण्यात आलेले आहे.
- २) ऑनलाइन टिचिंग मध्ये काही विद्यार्थी इंटरनेटची समस्यामुळे ऑनलाइन टीचिंगला हजर राहू शकत नाही. त्यामुळे शैक्षणिक नुकसान होत आहे अशी तक्रार प्राप्त झाली होती. त्या अनुषंगाने काही शिक्षकांनी रेकॉर्डेड लेक्चर्स youtube च्या माध्यमातून विद्यार्थ्यांना देण्यात आलेली आहेत.
- ३) सर्व विद्यार्थ्यांनी शिक्षक एकाच ऑनलाईन प्लॅटफॉर्म वरती येण्याकरता महाविद्यालयाचे स्वतंत्र ऑनलाइन तिची ॲप घेण्यात आलेले आहे.

Acting Principal Vidnyan Mahavidyalaya, Sangola Tal. Sangola Dist. Solapur



## Student Grievance Redressal Committee Academic Year: 2020-21

### **Action Taken Report**

The meeting of College Student Grievance Redressal Committee was concluded on 26<sup>th</sup> January, 2021 in the cabin of Hon'ble Principal at 10:00 am under the Chairmanship of Hon'ble Principal. After discussing the issues in the meeting, we are presenting the Action Taken Report.

- 1) A complaint was received about some teachers not giving lectures in online teaching. Accordingly, the concerned teacher has been asked to conduct a lecture.
- 2) In online teaching some students cannot attend online teaching due to internet problem. A complaint was received that it is causing educational damage.

  Accordingly, some teachers have given recorded lectures to the students through YouTube.
- 3) A separate online app of the college has been taken for all the students and teachers to come on a single online platform.

Acting Principal
Vidnyan Mahavidyalaya, Sangola
Tal. Sangola Dist. Solapur